

# ポータブルソーラー充電器 「AJ-SOLAR」シリーズについて

## よくあるQ&A スマートフォン等へうまく充電できない

■太陽光に向けている時にケーブル接続をしているけど、スマートフォンの充電が増えていかない。

⇒次の手順で接続し直してください。

- ①ソーラーパネルを太陽へ垂直に向ける
- ②USB ケーブルをソーラー充電器 USB ポートに接続
- ③スマートフォン等を接続

⇒設置場所を変えてください。窓際や太陽光が見える位置でもソーラー充電器を設置した周囲が壁やガラスなどで囲まれている場所では充電効率が低下します。

(周囲に太陽光をさえぎる物がない環境で使用してください。)

■ソーラーパネルを数時間外に出してから、室内でスマートフォンをつないだけど反応しない。

⇒本製品に蓄電機能はありません。本製品は太陽光にソーラーパネルを向けている時にのみ発電します。その時にケーブルを接続し、スマートフォン等へ充電してください。※記載内容はパッケージ裏面に記載

■最初は充電しているが、途中で充電が止まった。

⇒ソーラーパネルが影で覆われたり、対象の照射角度に変化があると発電量が不足し充電を停止することがあります。その際は、照射角度を調整しケーブルを差し直してください。

■蓄電したい場合はどうしたらいいですか？

⇒別売のモバイルバッテリーを接続し、蓄電してください。

■何回使えますか？

⇒ソーラーパネル本体の耐久年数は約 20～30 年です。付属の USB ポートや内部結線はご利用状況によって故障等する可能性があります。

※耐久年数は製品の故障等の保証をするものではありません。

■太陽光以外の室内の電気（蛍光灯、LED）でも利用できますか？

⇒太陽光以外ではご利用できません。

■曇りでも利用できますか？

⇒薄曇りでも発電効率は著しく低下しますので、正常にご利用できない場合があります。

■防水になっていますが、雨の日でも利用できますか？

⇒利用できません。太陽光が必要です。

■ソーラーパネルのうち 1 枚や 2 枚だけでも利用できますか？

⇒ソーラー充電器の性能が発揮されませんので、ご利用できません。

■夏にスマートフォンを日陰に置いても「高温異常」のメッセージが画面に出て、充電できない。

⇒スマートフォン画面に表示される「高温異常」はスマートフォン内部を保護するために表示されます。気温が上昇する時期にご利用いただく際は、スマートフォンを乾いたタオル等で軽く包むようにして日陰に置いていただくと、温度上昇を比較的抑えられます。

■充電しやすい時間帯は？

⇒太陽が沈んでいく時間帯よりも昇っていく午前中～正午過ぎがおすすめです。日没に向かうごとに発電効率は低下していきます。

■PSE 認証品ですか？

⇒ソーラーパネルには PSE 認証は必要ありません。(2021 年 4 月現在)  
PSE 認証が必要なものは AC アダプタ(直流電源装置)やモバイルバッテリー(リチウムイオン蓄電池)などになりますので、本製品は、該当しません。

■ケーブル別売になっているけど、どんなケーブルを買えばいい？

⇒AC アダプタやパソコンと接続するケーブルがあればそのまま利用できます。お持ちでなければ、家電量販店等でお求めいただけます。

※商品ページ内に推奨品として掲載

■大容量ポータブルバッテリーに充電できますか？

⇒本製品を含む USB 出力機器では大容量ポータブルバッテリーへの出力が不足するため、ご利用できません。

※「大容量ポータブルバッテリー」とは…40000mAh や 100000mAh などキャンプやアウトドアなどで利用する大容量バッテリー。スマートフォン用のリチウムモバイルバッテリーとは異なります。



充電効率を上げて時間短縮！

**AJ-SOLARシリーズ**

**動画配信中！！**

お持ちのスマホで  
QRコードを読み取り  
簡単動画再生！！



推奨品は、下記商品ページ URL からのご確認いただけます。

<https://shop.air-j.co.jp/product/original/charger/17870.html>

弊社公式商品サイト

<https://shop.air-j.co.jp/> にて

**AJ-SOLAR**

**ソーラー充電器**

**検索**

