

HDMI ケーブル「AHD-P1M / AHD-P2M」について

テレビにうまく表示できない場合、以下の項目をご確認ください。

■お使いのスマートフォンは iPhone/iPad ですか？

⇒ Android や Windows スマートフォンはサポートしていません。

■純正の Lightning ケーブルを利用していますか？

⇒ Apple 純正ケーブルもしくは、MFi 認証ケーブル以外では、正常に動作しない場合があります。

■複数の Lightning ケーブルでお試してください。

⇒ Lightning ケーブルの充電の信号と映像の信号は異なっています。
充電できる場合でも映像信号の結線や端子接触部分に異常が発生している場合があります。

■AC アダプタ電源を利用していますか？

⇒ 本製品を動作させるために、必ず AC アダプタ電源をご利用ください。

■iPhone/iPad の再起動をお試してください。

⇒ iOS を再起動することで改善する場合があります。

■本製品の接続手順を今一度ご確認ください。

⇒ 本製品を HDMI 端子に接続し、USB 電源に接続するとテレビに本製品の起動画面が表示されてから Lightning ケーブルを接続し、最後に iPhone を接続してください。

■他のテレビで接続を確認されましたか？

⇒ 他のテレビで動作する場合、ご利用のテレビが未対応の可能性があります。

■テレビの HDMI 入力を切り替えていますか？

⇒ HDMI に切り替え、入力番号（チャンネル）をご確認ください。

■他の iOS 機器でお試しいただきましたか？

⇒ ご利用の環境により、本製品を認識できなくなっている場合があります。
他の iOS 機器をお持ちであればそちらもお試してください。

■他の HDMI ポートをお試してください。

⇒ ご利用の環境により、本製品を認識できなくなっている場合があります。
HDMI ポートが複数ありましたら、他の HDMI ポートでもお試してください。

■著作権保護でテレビ出力できないアプリではありませんか？

⇒ 有料、無料問わず、ドラマやアニメ、映画、スポーツ、音楽など、著作権保護によりテレビ出力を制限されている場合があります。

■映画、ドラマ、アニメ、スポーツ番組ではありませんか？

⇒ 著作権などある映像や音楽は、基本的にアプリ側でテレビ出力を制限しております。

注意） 車のカーナビのモニターでは、カーナビやモニターの仕様によりご利用できない機器がございます。

注意） 走行中の「ながら運転」は道路交通法第 71 条第 5 号の 5 により禁止されています。